



Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod

Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost Cascaracha s.r.o., IČ: 23979348, se sídlem Trstěnice 13, 353 01 Trstěnice (dále jen „správce“), zpracovává osobní údaje svých zákazníků a návštěvníků e-shopu.

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména tyto údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon),
- doručovací a fakturační údaje (adresa),
- údaje o objednávkách (zakoupené zboží, historie objednávek),
- platební údaje (informace o provedené platbě – neuchováváme údaje o platební kartě),
- technické údaje (IP adresa, cookies, chování na webu).

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

- vyřízení objednávky a plnění kupní smlouvy,
- komunikace se zákazníkem,
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností,
- marketing (zasílání obchodních sdělení – pouze se souhlasem nebo v rámci oprávněného zájmu),
- zlepšování služeb a fungování e-shopu.

4. Právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy (objednávka),
- plnění právních povinností (např. účetnictví),
- oprávněného zájmu (např. přímý marketing),
- souhlasu (např. newslettery).

5. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- po dobu stanovenou právními předpisy (např. 10 let pro účetní doklady),
- po dobu trvání souhlasu (u marketingu).



6. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být předány těmto subjektům:

- dopravcům (např. Zásilkovna),
- poskytovatelům platebních služeb,
- poskytovatelům IT a hostingových služeb,
- účetním a daňovým poradcům.

Tyto subjekty zpracovávají údaje pouze v nezbytném rozsahu.

7. Cookies

Webové stránky používají cookies za účelem:

- zajištění funkčnosti webu,
- analýzy návštěvnosti,
- marketingových aktivit.

Používání cookies může uživatel upravit ve svém prohlížeči.

8. Práva subjektu údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz („právo být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému přístupu.

10. Kontaktní údaje

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat:

- e-mail: info@cascaracha.cz
- telefon: +420 732 165 505

11. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být čas od času aktualizovány. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách e-shopu.